



AUTOS MEDITERRANEO, S.A.

POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Gerencia de Autos Mediterráneo consciente de las obligaciones que impone el aseguramiento de la Calidad y la protección del Medioambiente según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y UNE-EN 13.816; reafirmandose en la filosofía empresarial, de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización su Política de Calidad y Medioambiente consistente en:

- *Satisfacer las necesidades de los clientes.*
- *Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de retraso o incumplimiento en la realización del servicio pedido.*
- *No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al Cliente.*
- *Tratar las reclamaciones o quejas de los Clientes con la máxima prioridad.*
- *Conocer y cumplir la legislación vigente que nos afecta, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.*
- *Prevenir la contaminación al medio de nuestra actividad, controlando y reduciendo la contaminación generada y procediendo a valorizar o gestionar adecuadamente los residuos generados en la actividad productiva de AMSA.*
- *Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de la actividad principal, centrando actuaciones en aquellos con un impacto más significativo.*
- *Mantener una actitud de mejora continua en el desarrollo de los servicios*

Castellón , Enero de 2009

El Gerente