



AUTOS MEDITERRANEO, S.A.

POLÍTICA INTEGRADA QUALITAT I MEDI AMBIENT

La Gerència d' Autos Mediterraneo conscient de les obligacions que imposa l' assegurament de la Qualitat i la protecció del Medi ambient segons les Normes UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 i UNE-EN 13.816; reafirmant-se en la Filosofia empresarial, de satisfer les necessitats i expectatives dels seus clients, existent des de la seua constitució, declara, publica i posa en general coneixement de tota la seua organització la seua

Política de Qualitat i Medi Ambient consistent en:

- *Satisfer les necessitats dels clients.*
- *Informar el client davant de qualsevol eventualitat que pugui ser causa de retard o incompliment en la realització del servei demanat.*
- *No fugir de les responsabilitats pel que fa als perjudicis que la nostra forma d'actuar hagin pogut ocasionar al Client.*
- *Tractar les reclamacions o queixes dels clients amb la màxima prioritat.*
- *Conèixer i complir la legislació vigent que ens afecta, així com qualsevol altre requisit que l'organització subscrigui.*
- *Prevenir la contaminació al medi de la nostra activitat, controlant i reduint la contaminació generada i procedint a valoritzar o gestionar adequadament els residus generats en l'activitat productiva d'AMSA.*
- *Identificar i avaluar els aspectes ambientals derivats de l'activitat principal, centrant actuacions en aquells amb un impacte més significatiu.*
- *Mantenir una actitud de millora contínua en el desenvolupament dels serveis*

Castelló , Gener del 2009

El Gerent